

Termeni și Condiții – Mindset-ul Rezultatelor

Versiune: 1.0

Data intrării în vigoare: [DATA PUBLICĂRII ÎN GOOGLE PLAY]

Ultima actualizare: [ACEEAȘI DATĂ]

Operator

SC WEST MOUNTAING TRAINING SRL

CUI: 43545060

Sediul: Constanța, România

E-mail: businessmihai123@gmail.com

(denumită în continuare „Operatorul”, „noi” sau „West Mountaing Training”)

1. Acceptarea Termenilor

Acești Termeni și Condiții („Termeni”) reglementează utilizarea aplicației mobile „Mindset-ul Rezultatelor” („Aplicația”) și a serviciilor conexe.

Prin instalarea, crearea unui cont sau utilizarea Aplicației, **acceptați integral și fără rezerve** acești Termeni, precum și [Politica de Confidențialitate](#).

Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni, nu instalați și nu utilizați Aplicația.

2. Definiții

- **Aplicație** – software-ul „Mindset-ul Rezultatelor” disponibil prin Google Play, AppGallery sau alte platforme autorizate;
 - **Utilizator / dvs.** – persoana fizică majoră care creează un cont și utilizează Aplicația;
 - **Operator / noi** – SC WEST MOUNTAING TRAINING SRL;
 - **Cont** – contul individual al utilizatorului în Aplicație;
 - **Abonament** – serviciul plătit recurent care oferă acces la conținut premium;
 - **Conținut** – principii, materiale text, audio, video disponibile în Aplicație, indiferent dacă sunt gratuite sau premium;
 - **Conținut Utilizator** – reflecțiile, notele, jurnalul și alte date introduse de Utilizator.
-

3. Eligibilitate

3.1 Vârstă

Aplicația este destinată **exclusiv persoanelor cu vârsta de minimum 18 ani împliniți**. Prin acceptarea acestor Termeni, **declarați și garantați** că aveți cel puțin 18 ani.

3.2 Capacitate juridică

Trebuie să aveți capacitate deplină de exercițiu pentru a încheia contracte conform legii române.

3.3 Restricții geografice

Aplicația este disponibilă oriunde Google Play / AppGallery o distribuie. Conținutul este în principal în limba română.

4. Crearea și administrarea contului

4.1 Înregistrare

Pentru a folosi Aplicația trebuie să creați un cont prin:

- E-mail și parolă, SAU
- Autentificare cu Google.

4.2 Acuratețea datelor

Vă obligați să furnizați informații corecte și să le actualizați când e necesar.

4.3 Securitatea contului

Sunteți **singurul responsabil** pentru:

- păstrarea confidențialității parolei;
- toate activitățile efectuate prin contul dvs.;
- notificarea imediată a Operatorului în caz de utilizare neautorizată.

4.4 Cont unic

Un Utilizator poate avea **un singur cont**. Crearea de conturi multiple poate duce la suspendare.

4.5 Ștergerea contului

Puteți șterge contul oricând din Setări → Profile → Ștergere cont. Operatorul șterge datele personale conform [Politicii de Confidențialitate](#).

5. Servicii oferite

5.1 Acces fără abonament

Fără un abonament activ, Utilizatorul poate:

- crea un cont și se poate autentifica;
- parcurge procesul de onboarding (prezentarea Aplicației);
- vizualiza oferta de abonament și prețurile.

Conținutul și funcționalitățile Aplicației **NU sunt accesibile fără abonament activ**. Aplicația nu oferă acces gratuit la conținut, perioadă de încercare gratuită (free trial) sau plan freemium.

5.2 Acces cu abonament activ

Cu un abonament activ, Utilizatorul beneficiază de acces la toate funcționalitățile Aplicației, inclusiv:

- principiile etice și morale pentru reflecție personală;
- jurnal personal de reflecții (zilnice și pe principii);
- timer de meditație;
- tracker pentru practici zilnice (apă, exerciții, somn, disciplină etc.);
- conținut audio/video premium (înregistrări);
- statistici și progres personal;
- notificări push pentru reminder-uri.

Lista exactă de funcționalități poate fi actualizată periodic.

6. Abonament și plăți

6.1 Procesare plăți

Plățile sunt procesate prin **Stripe** (Stripe Payments Europe Ltd., Dublin, Irlanda). Operatorul **nu colectează și nu stochează** datele cardului dvs. – acestea sunt procesate direct și securizat de Stripe.

6.2 Tipuri de abonament

Detaliile privind perioada (lunar/anual), prețul și conținutul fiecărui plan sunt afișate în Aplicație înainte de cumpărare. **Prețurile afișate includ TVA** conform legislației române.

6.3 Reînnoire automată

Abonamentele se **reînnoiesc automat** la sfârșitul fiecărei perioade, cu aceeași metodă de plată, până la anularea expresă.

6.4 Modificarea prețurilor

Operatorul poate modifica prețurile abonamentelor cu o notificare prealabilă de **minim 30 de zile**. Modificările intră în vigoare la următoarea reînnoire după notificare. Puteți anula înainte de reînnoire dacă nu sunteți de acord cu noul preț.

6.5 Anularea abonamentului

Puteți anula oricând din Setări → Abonament. Anularea oprește **reînnoirea automată**, dar **accesul rămâne activ până la sfârșitul perioadei deja plătite**.

6.6 Drept de retragere (consumator)

Conform OUG nr. 34/2014, în calitate de consumator aveți dreptul de a vă retrage din contract în **14 zile** de la achiziție.

EXCEPȚIE: Prin **acceptarea expresă** a începerii furnizării conținutului digital înainte de expirarea celor 14 zile, **renunțați la dreptul de retragere** (Art. 16 lit. m din OUG 34/2014).

La momentul cumpărării, Aplicația va solicita acceptarea expresă pentru începerea imediată a serviciului – dacă nu acceptați, vă puteți retrage în 14 zile.

6.7 Rambursări

- **În perioada de retragere (14 zile):** rambursare integrală, dacă nu ați acceptat expres începerea serviciului.
- **După perioada de retragere:** nu se acordă rambursări pentru perioada de abonament deja începută, exceptând cazurile prevăzute de lege.
- **Anomalii tehnice grave** care fac Aplicația inutilizabilă pentru o perioadă semnificativă pot da dreptul la rambursare parțială, evaluată caz cu caz.

Solicități de rambursare: businessmihai123@gmail.com.

6.8 Plăți eșuate

În caz de plată eșuată, accesul la conținut premium poate fi suspendat. Stripe va reîncerca plata conform politicilor sale. Dacă plata nu reușește, abonamentul se anulează.

7. Conținut introdus de Utilizator

7.1 Responsabilitate exclusivă

Utilizatorul este **unicul și integralul responsabil** pentru tot Conținutul introdus în Aplicație (reflecții, note, jurnal etc.).

7.2 Restricții absolute

Vă obligați să **NU introduceți**:

- nume reale, inițiale sau alte date de identificare ale altor persoane;
- descrieri de fapte ilicite, infracțiuni, acuzații sau informații defăimătoare;
- date privind sănătatea, viața sexuală, consumul de substanțe, opiniile politice, convingerile religioase sau alte date sensibile (Art. 9 GDPR) referitoare la terți;
- conținut care încalcă drepturile terților (drepturi de autor, viață privată, imagine);
- conținut ilegal, amenințător, obscen, defăimător sau care încurajează activități ilegale.

7.3 Acces administrativ

Important: Conținutul Utilizator este stocat în cloud (Supabase) și poate fi accesat de Operator în următoarele situații:

- pentru asistență tehnică, la cererea expresă a Utilizatorului;
- pentru investigarea încălcărilor acestor Termeni;
- pentru conformarea cu obligații legale;
- pentru protejarea drepturilor Operatorului sau ale terților.

Operatorul **nu citește în mod curent** Conținutul Utilizator și nu îl folosește pentru analize sau marketing, exceptând agregări complet anonimizate.

7.4 Licență

Prin introducerea Conținutului Utilizator, acordați Operatorului o licență neexclusivă, gratuită, limitată teritorial la nivel global pentru:

- stocarea, copierea și afișarea Conținutului în cadrul Aplicației;
- procesarea tehnică (sincronizare, backup);
- utilizarea în formă **complet anonimată** pentru îmbunătățirea serviciului.

Licența încetează la ștergerea Conținutului sau a contului.

7.5 Drepturi rezervate

Păstrați toate drepturile asupra Conținutului Utilizator. Operatorul nu revendică proprietatea asupra acestuia.

8. Drepturi de proprietate intelectuală ale Operatorului

8.1 Conținutul Aplicației

Aplicația, principiile, materialele audio/video, designul, logo-urile, mărcile, codul sursă și toate elementele componente sunt **proprietatea exclusivă** a Operatorului (sau a licențiatorilor săi) și sunt protejate de legea română și internațională a drepturilor de autor.

8.2 Licență limitată acordată Utilizatorului

Vă acordăm o licență:

- **neexclusivă** – și alți utilizatori au aceeași licență;
- **netransmisibilă** – nu puteți cesa drepturile către terți;
- **revocabilă** – la încălcarea Termenilor;
- **limitată la uz personal, necomercial** – pentru utilizarea Aplicației conform funcționalităților disponibile.

8.3 Interdicții

Vă obligați să **NU**:

- copiați, descompilați, modificați sau creați lucrări derivate din Aplicație;
 - distribuiți, vindeți, închiriați sau sublicențiați accesul la Aplicație sau Conținut;
 - folosiți Aplicația pentru a oferi servicii comerciale terților;
 - eliminați notice-urile de copyright sau alte însemne;
 - folosiți tehnici de „reverse engineering”, scraping automat sau alte mijloace neautorizate de extragere a Conținutului.
-

9. Conduită interzisă

Vă obligați să **NU**:

- folosiți Aplicația în scopuri ilegale sau pentru încălcarea legii române sau a GDPR;
 - încercați să accesați conturi ale altor utilizatori sau zone restricționate ale Aplicației;
 - interferați cu funcționarea Aplicației (denial-of-service, exploit-uri etc.);
 - transmiteți viruși, malware sau alt cod dăunător;
 - folosiți boți, scripturi automate sau alte mijloace artificiale de utilizare;
 - impersonați alte persoane sau entități;
 - colectați date despre alți utilizatori fără consimțământul lor.
-

10. Notificări push

Prin acceptarea acestor Termeni nu vă obligați să primiți notificări push. Notificările push sunt opționale și se trimit doar după **consimțământul expres** acordat în Aplicație sau la nivel de sistem de operare.

Puteți dezactiva notificările oricând din Setări → Notificări (în Aplicație) sau din setările sistemului de operare.

11. Suspendarea sau închiderea contului

11.1 De către Utilizator

Puteți închide contul oricând (vezi Secțiunea 4.5).

11.2 De către Operator

Operatorul poate suspenda sau închide contul, fără preaviz, în cazul:

- încălcării acestor Termeni;
- activităților ilegale sau frauduloase;
- neplății abonamentului;
- cererii autorităților competente;
- inactivității prelungite (peste 2 ani fără login).

11.3 Consecințele închiderii

La închidere:

- accesul la Aplicație și Conținutul premium încetează imediat;
 - Conținutul Utilizator se șterge conform Politicii de Confidențialitate;
 - sumele plătite pentru perioade neutilizate nu se restituie, exceptând cazurile prevăzute de lege (drept de retragere).
-

12. Disponibilitate și actualizări

12.1 Disponibilitate

Operatorul **nu garantează** disponibilitatea continuă, fără întreruperi, a Aplicației. Pot apărea:

- mentenanțe planificate (anunțate în prealabil);
- întreruperi cauzate de furnizori terți (Supabase, Stripe, Google);
- evenimente de forță majoră.

12.2 Actualizări

Operatorul poate publica actualizări periodice. Unele actualizări pot fi **obligatorii** pentru funcționarea corectă a Aplicației.

12.3 Compatibilitate

Aplicația este compatibilă cu versiunile de Android/iOS specificate în Google Play / AppGallery. Pentru versiuni mai vechi, funcționalitatea nu este garantată.

13. Garanții limitate

13.1 „Așa cum este"

Aplicația este furnizată „**AȘA CUM ESTE**" și „**DUPĂ DISPONIBILITATE**". Operatorul **NU GARANTEAZĂ** că:

- Aplicația va funcționa fără erori;
- defectele vor fi corectate;
- Aplicația va îndeplini orice așteptări specifice ale Utilizatorului;
- conținutul va produce rezultate specifice (ex. dezvoltare personală, succes profesional).

13.2 Disclaimer educațional / non-medical

Aplicația este un **instrument de dezvoltare personală și reflecție**. **NU este:**

- un serviciu medical, psihologic sau psihiatric;
- un substitut pentru consultații de specialitate;
- o garanție pentru rezultate financiare, profesionale sau personale.

Pentru probleme de sănătate mentală sau fizică, vă rugăm să consultați un profesionist autorizat.

13.3 Garanțiile legale

Aceste limitări nu afectează garanțiile imperative care vă revin în calitate de consumator conform legii române (ex. Legea 449/2003, OUG 34/2014).

14. Limitarea răspunderii

14.1 Limita generală

În măsura permisă de lege, răspunderea totală a Operatorului față de Utilizator pentru orice pretenții derivate din acești Termeni sau din utilizarea Aplicației este **limitată la suma totală plătită de Utilizator în ultimele 12 luni** anterioare evenimentului generator de răspundere.

14.2 Excluderi

Operatorul **NU răspunde** pentru:

- daune indirecte, consecvențiale, incidentale sau punitive;
- pierderi de profit, oportunități, date, reputație;
- daune cauzate de Conținutul introdus de Utilizator sau de utilizarea Aplicației contrar Termenilor;
- daune cauzate de servicii ale terților (Stripe, Google, Supabase etc.);
- daune cauzate de forță majoră.

14.3 Cazuri exceptate

Limitările nu se aplică în caz de:

- dol sau culpă gravă a Operatorului;
 - vătămare corporală sau deces;
 - alte răspunderi care nu pot fi limitate conform legii române.
-

15. Modificarea Termenilor

15.1 Drept de modificare

Operatorul poate modifica acești Termeni periodic.

15.2 Notificare

La modificări semnificative, vă notificăm cu cel puțin **30 de zile** înainte, prin:

- e-mail la adresa contului;
- notificare în Aplicație;
- afișare la următoarea autentificare.

15.3 Acceptare

Continuarea utilizării Aplicației după intrarea în vigoare a noilor Termeni înseamnă **acceptarea** acestora. Dacă nu sunteți de acord, puteți închide contul.

16. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

16.1 Lege aplicabilă

Acești Termeni sunt guvernați de **legea română**.

16.2 Soluționare amiabilă

În caz de neînțelegeri, vă rugăm să ne contactați la **businessmihai123@gmail.com** pentru soluționare amiabilă.

16.3 SOL UE

Pentru consumatori, este disponibilă platforma europeană de Soluționare Online a Litigiilor (SOL): **<https://ec.europa.eu/consumers/odr>**

16.4 ANPC

Reclamații pot fi depuse la **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)**: <https://anpc.ro>

16.5 Instanță competentă

În lipsa soluționării amiabile, disputele se rezolvă de instanțele judecătorești de la sediul Operatorului, **Constanța, România**, cu respectarea drepturilor consumatorului de a se adresa instanței de la propriul domiciliu.

17. Dispoziții finale

17.1 Indivizibilitate

Dacă o clauză din acești Termeni este declarată nevalidă, restul rămân în vigoare.

17.2 Cesiune

Nu puteți cesiona drepturile sau obligațiile din acești Termeni fără acordul scris al Operatorului. Operatorul poate cesiona Termenii în caz de fuziune, achiziție sau vânzare a activelor.

17.3 Renunțare

Neaplicarea de către Operator a unei prevederi nu reprezintă renunțare la dreptul de a o aplica ulterior.

17.4 Întregul acord

Acești Termeni, împreună cu Politica de Confidențialitate, constituie **întregul acord** dintre Utilizator și Operator.

18. Contact

Pentru orice întrebare sau solicitare:

E-mail: businessmihai123@gmail.com

Adresă poștală:

SC West Mountaing Training SRL

Constanța, România

CUI: 43545060

Mulțumim că folosiți Mindset-ul Rezultatelor. Vă dorim parcurs valoros!